

13वाँ वित्त आयोग : सेवा स्तरों के मानकों की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फ़ैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
रायपुर	छत्तीसगढ़	डॉ सारांश मीतर	नगर पालिक निगम, रायपुर, 492001	0771-4270248	dc_rmc@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक

स्तरांक	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	90%		
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16
	39.2	42.0	128.7	130.0	0.0	3.0	22.1	20.0	3.0	3.0	97.5	98.0	92.2	95.0	79.5	82.0	74.8	80.0

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

स्तरांक	शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	100%	100%	100%	90%		
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16
	81.7	85.0	1.9	1.9	NA	NA	NA	NA	NA	NA	81.9	84.0	8.5	10.0	87.5	90.0

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

स्तरांक	टोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रदुद्धरण का विस्तार		टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	90%		
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16
	76.1	79.0	90.5	92.0	NA	5.0	NA	NA	NA	NA	88.2	90.0	31.5	35.0	100.0	100.0

वर्षा जल निकासी सूचक

स्तरांक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
	100%	100%	0	0
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16
	49.0	55.0	55.0	30.0

Note PPP contract for SWM service provision was terminated in December and therefore decrease in income and expenditure value.