

## 13वें वित्त आयोग : सेवा स्तरों के मानकों की घोषणा

|                        |           |                                       |                                   |                         |                       |
|------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| शहर/नगरीय निकाय का नाम | राज्य     | आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम | पिन कोड सहित, डाकीय पता           | दूरभाष तथा फ़ैक्स नम्बर | ई-मेल आई डी           |
| रायपुर                 | छत्तीसगढ़ | डॉ सारांश मीतर                        | नगर पालिक निगम, रायपुर,<br>492001 | 0771-4270248            | dc_rmc@rediffmail.com |

## जल आपूर्ति के सूचक

| स्तरांक | जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार |         | प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति |         | मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार |         | गैर-राजस्व जल का विस्तार |         | जलापूर्ति की निरंतरता |         | प्रदत्त जल की गुणवत्ता |         | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता |         | जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली |         | जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता |         |
|---------|-------------------------------|---------|-----------------------------|---------|---------------------------------|---------|--------------------------|---------|-----------------------|---------|------------------------|---------|--|---------|----------------------------------|---------|--|---------|
|         | चालू                          | लक्ष्य  | चालू                        | लक्ष्य  | चालू                            | लक्ष्य  | चालू                     | लक्ष्य  | चालू                  | लक्ष्य  | चालू                   | लक्ष्य  | चालू                                       | लक्ष्य  | चालू                             | लक्ष्य  | चालू   | लक्ष्य  |
|         | 100%                          |         | 135 lpcd                    |         | 100%                            |         | 20%                      |         | 24 hours              |         | 100%                   |         | 80%  |         | 100%                             |         | 90%  |         |
|         | 2014-15                       | 2015-16 | 2014-15                     | 2015-16 | 2014-15                         | 2015-16 | 2014-15                  | 2015-16 | 2014-15               | 2015-16 | 2014-15                | 2015-16 | 2014-15                                    | 2015-16 | 2014-15                          | 2015-16 | 2014-15  | 2015-16 |
|         | 39.2                          | 42.0    | 128.7                       | 130.0   | 0.0                             | 3.0     | 22.1                     | 20.0    | 3.0                   | 3.0     | 97.5                   | 98.0    | 92.2                                       | 95.0    | 79.5                             | 82.0    | 74.8   | 80.0    |

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

| स्तरांक | शौचालय का विस्तार |         | मल नेटवर्क सेवा का विस्तार |         | मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता |         | मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता |         | मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता |         | विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार |         | ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता |         | मल प्रबंधन में व्यय की वसूली |         | मल-शुल्क वसूली में दक्षता |         |
|---------|-------------------|---------|----------------------------|---------|----------------------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------------|---------|--------------------------------------|---------|--|---------|------------------------------|---------|---------------------------|---------|
|         | चालू              | लक्ष्य  | चालू                       | लक्ष्य  | चालू                             | लक्ष्य  | चालू                              | लक्ष्य  | चालू                     | लक्ष्य  | चालू                                 | लक्ष्य  | चालू                                       | लक्ष्य  | चालू                         | लक्ष्य  | चालू                      | लक्ष्य  |
|         | 100%              |         | 100%                       |         | 100%                             |         | 100%                              |         | 100%                     |         | 20%                                  |         | 80%  |         | 100%                         |         | 90%                       |         |
|         | 2014-15           | 2015-16 | 2014-15                    | 2015-16 | 2014-15                          | 2015-16 | 2014-15                           | 2015-16 | 2014-15                  | 2015-16 | 2014-15                              | 2015-16 | 2014-15                                    | 2015-16 | 2014-15                      | 2015-16 | 2014-15                   | 2015-16 |
|         | 81.7              | 85.0    | 1.9                        | 1.9     | NA                               | NA      | NA                                | NA      | NA                       | NA      | NA                                   | NA      | 81.9                                       | 84.0    | 8.5                          | 10.0    | 87.5                      | 90.0    |

## टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

| स्तरांक | टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार |         | टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता |         | टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार |         | टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार |         | टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार |         | ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता |         | टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार |         | टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता |         |
|---------|--|---------|--------------------------------|---------|-----------------------------|---------|-------------------------------------|---------|---|---------|--|---------|---|---------|---|---------|
|         | चालू   | लक्ष्य  | चालू                           | लक्ष्य  | चालू                        | लक्ष्य  | चालू                                | लक्ष्य  | चालू  | लक्ष्य  | चालू                                       | लक्ष्य  | चालू  | लक्ष्य  | चालू  | लक्ष्य  |
|         | 100%   |         | 100%                           |         | 100%                        |         | 80%                                 |         | 100%  |         | 80%  |         | 100%  |         | 90%   |         |
|         | 2014-15                                      | 2015-16 | 2014-15                        | 2015-16 | 2014-15                     | 2015-16 | 2014-15                             | 2015-16 | 2014-15                                     | 2015-16 | 2014-15                                    | 2015-16 | 2014-15   | 2015-16 | 2014-15                                       | 2015-16 |
|         | 76.1   | 79.0    | 90.5                           | 92.0    | NA                          | 5.0     | NA                                  | NA      | NA  | NA      | 88.2                                       | 90.0    | 31.5  | 35.0    | 100.0   | 100.0   |

## वर्षा जल निकासी सूचक

| स्तरांक | वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार |  |                  |  | जल की जमावट /बाढ का आपतन |  |                  |  |
|---------|------------------------------------|--|------------------|--|--------------------------|--|------------------|--|
|         | चालू (2014-15)                     |  | लक्ष्य (2015-16) |  | चालू (2014-15)           |  | लक्ष्य (2015-16) |  |
|         | 100%                               |  |                  |  | 0                        |  |                  |  |
|         | 49.0                               |  | 55.0             |  | 55.0                     |  | 30.0             |  |

Note PPP contract for SWM service provision was terminated in December and therefore decrease in income and expenditure value.